



Service Design

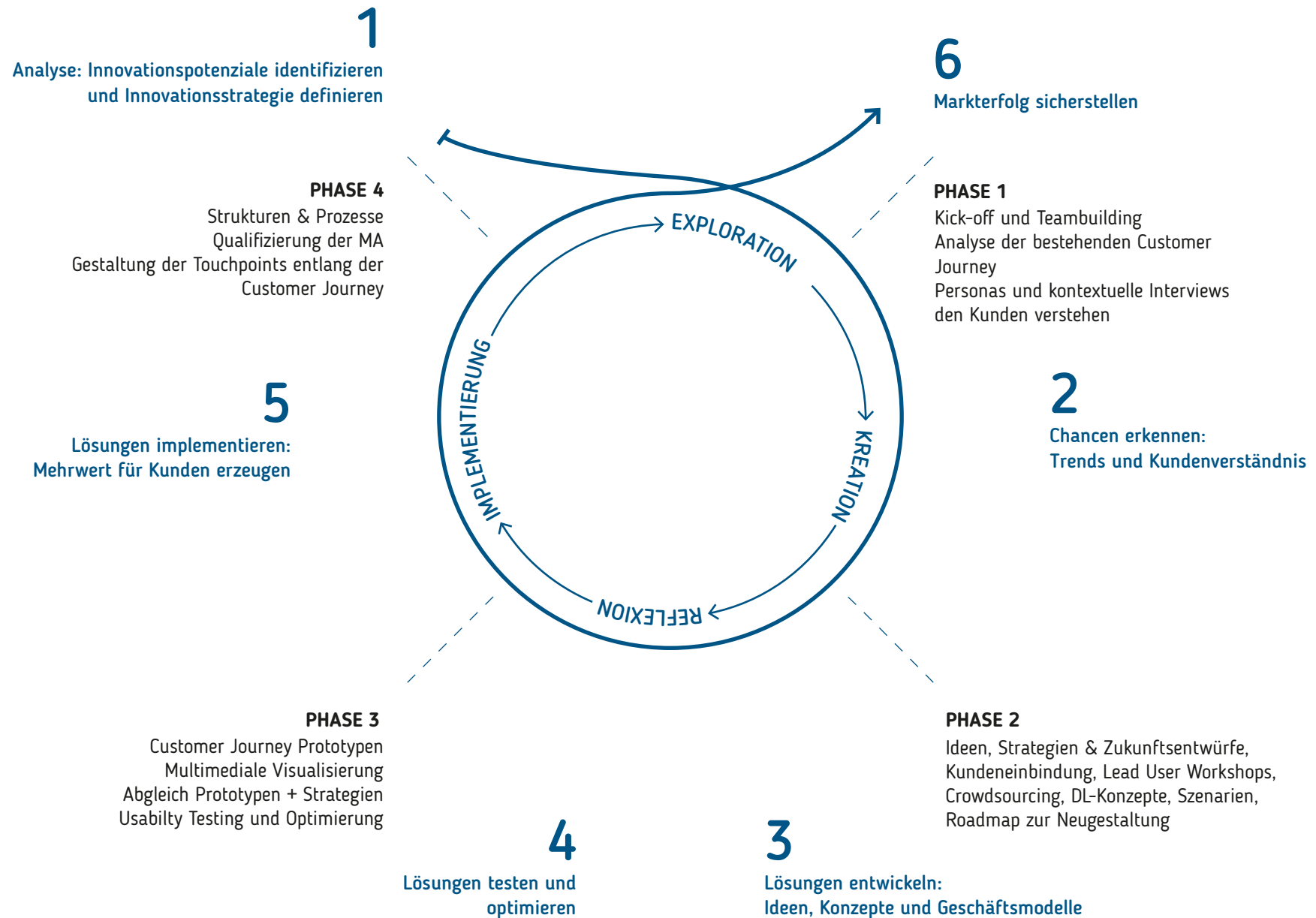
Mit Dienstleistungen
Kunden begeistern

Unser Ansatz.

Als Innovationsdienstleister begleiten wir Sie von der Entscheidung, Services zu verbessern bis zur gesamtheitlichen organisatorischen Umsetzung. Service Design gestaltet Funktionalität und Form von Dienstleistungen aus der Perspektive des Kunden Und möchten Dienstleistungen nützlich, nutzbar, begehrenswert, effizient und profitabel gestalten.

Wieso Service Design?

Service Design dient der Gestaltung von Dienstleistung bzw. der Kombination von Produkt & Dienstleistung. Dabei kommen Service-Denkhaltungen, ein Set von Methoden und eine gemeinsame Sprache zur Anwendung. Um einzigartige Kundenerlebnisse zu schaffen ist der Ansatz, dass in interdisziplinären Teams kundenzentriert an marktgerechten Services gearbeitet wird.



Wirtschaftlich sowie
funktional fokussiert.